Barber VIP

**Visão (Projeto Pequeno)**

**Versão 1.**2

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 18/03/2022 | 1.0 | Versão Inicial | Henrique, Rafael, Felipe |
| 28/04/2022 | 1.1 | Correção de itens faltando no documento | Henrique, Rafael, Felipe |
| 28/05/2022 | 1.2 | Adição de funcionalidades novas e correção de itens com informações divergentes do que terá no projeto | Rafael |

**Índice Analítico**

1. Introdução 4

1.1 Referências 4

2. Posicionamento 4

2.1 Descrição do Problema 4

2.2 Sentença de Posição do Produto 4

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários 4

3.1 Resumo dos Envolvidos 5

3.2 Resumo dos Usuários 5

3.3 Ambiente do Usuário 5

3.4 Resumo das Principais Necessidades dos Envolvidos ou Usuários 6

3.5 Alternativas e Concorrência 6

4. Visão Geral do Produto 6

4.1 Perspectiva do Produto 6

4.2 Suposições e Dependências 6

5. Recursos do Produto 7

6. Outros Requisitos do Produto 7

**Visão (Projeto Pequeno)**

# **Introdução**

O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e características apresentadas durante o desenvolvimento do projeto Barber VIP.

## **Referências**

# **Posicionamento**

## **Descrição do Problema**

| O problema | Agilizar o horário de corte ou tratamento de cabelo |
| --- | --- |
| afeta | Todo tipo de público quanto masculino e feminino |
| cujo impacto é | Demora e complicação para agendar um horário em uma barbearia |
| uma boa solução seria | Com criação do software irá facilitar que cliente defina seu próprio horário de corte de cabelo para que facilite sua programação do dia a dia e o aumento da agilidade para agendar um serviço na barbearia |

## **Sentença de Posição do Produto**

| Para | Barbearias e Salões |
| --- | --- |
| Quem | Barbeiros e homens clientes de barbearias e mulheres |
| O (nome do produto) | Barber VIP |
| Que | Praticidade para clientes escolherem e agendar um horário que encaixe na sua rotina do dia a dia e reduzir o tempo do barbeiro de responder clientes que desejam agendar para focar somente no serviço ou tratam |
| Diferente de | AppBarber - StartApp Sistemas Gendo |
| Nosso produto | Nosso sistema irá contar com uma sugestão de agendamento para os clientes com base nos seus últimos cortes |

# **Descrições dos Envolvidos e Usuários**

Os usuários e envolvidos no projeto são barbeiros que buscam facilitar o agendamento de clientes, facilitando tanto para eles onde não precisam ficar respondendo seus clientes sobre agendamentos onde normalmente perde-se muito tempo e também facilita para o cliente dele pois poder ter um panorama geral dos horários disponíveis sem precisar ficar pedindo a todo momento se há um horario disponivel.

## **Resumo dos Envolvidos**

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Henrique, Rafael, Felipe | Analista de Sistemas | Busca analisar todos os requisitos necessários para o desenvolvimento de software. |
| Henrique, Rafael, Felipe | Desenvolvedor de Sistemas | Responsável por desenvolver o código do sistema e dar a manutenção. |
| Henrique, Rafael, Felipe | Tester | Realizar testes antes de disponibilizar o produto para o cliente |
| Henrique, Rafael, Felipe | Equipe de marketing | Divulgar o produto para aquisição de novos clientes |

## **Resumo dos Usuários**

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvido** |
| --- | --- | --- | --- |
| Admin | Terá acesso total do sistema para poder fazer manutenção e configuração | Realizar manutenção do sistema | Henrique, Rafael, Felipe |
| Barbeiro | Barbeiro cadastrado no sistema | Verificar e confirmar agendamentos, atualizar valores e horários dos serviços | *NÃO APLICÁVEL* |
| Cliente | Cliente da barbearia | Selecionar o serviço e o dia desejado para marcar um agendamento. | *NÃO APLICÁVEL* |

## **Ambiente do Usuário**

Geralmente está envolvido apenas uma pessoa no trabalho do usuário, a média de duração do serviço é de 30 minutos. Plataformas a serem utilizadas seriam mobile (Android) e Web.

A intenção é sincronizar o banco de dados do mobile com desktop para que o responsável pela empresa possa controlar a demanda e conseguir organizar seu dia para identificar o tempo que levaria em cada corte.

## **Resumo das Principais Necessidades dos Envolvidos ou Usuários**

A causa do problema é a demora para agendamentos de barbearia e perda de tempo dos barbeiros para realizar os agendamentos. O problema será resolvido onde o próprio cliente pode agendar seu horário pelo site sem precisar entrar em contato direto com o barbeiro. O sistema também contará com um disparo automático de sugestão de agendamento para o cliente com base no seu histórico de agendamentos.

## **Alternativas e Concorrência**

No momento terá apenas a concorrência de empresas que disponibilizam software para agendamentos (AppBarber e Gendo) pois atualmente é a melhor opção para um barbeiro ter uma agilidade nos seus agendamentos. As empresas concorrentes não contam com sugestão de agendamento ao cliente.

# **Visão Geral do Produto**

## **Perspectiva do Produto**

O software é um sistema auto-suficiente e não depende de mais nenhum software para integrar nele. Todo o processo pode ser realizado nele.

## **Suposições e Dependências**

O sistema irá rodar apenas dispositivos Android e em navegadores tanto para celulares quanto para desktop.

# **Recursos do Produto**

* Barbeiros - Poderão se cadastrar onde poderão definir seus dias e horários de atendimento ao cliente e terá a detalhar o tipo de serviço específico que o barbeiro faz como somente descoloração, pinturas, barbas, cabelos e quais os tipos que realizam.

Acesso aos dados do clientes que está agendado na data específica e verificar o horário se será possível realizar.

* Cliente poderá acessar ao sistema e identificar qual é o barbeiro que faz seu estilo como acessar o perfil do barbeiro e verificar tipos de cortes, tratamentos, servi;o e produtos que geralmente é utilizado

Acessar aos preços e definir qual será o tipo de serviço que pretende realizar se o barbeiro aprova ou teria alguma opinião para repassar ao cliente

Acesso as demais datas e horários disponíveis para que facilite organização de sua agenda na sua semana de rotina e marque seu horário

# **Outros Requisitos do Produto**

O software dependerá apenas de um computador ou celular/tablet com acesso a internet e um navegador instalado não precisando de um grande poder de processamento.